

個人情報の取り扱い

東日本旅客鉄道株式会社、一般社団法人高輪ゲートウェイエリアマネジメントおよび JR 東日本スポーツ株式会社(以下、総称して「主催者」といいます。)は、「TAKANAWA GATEWAY CITY SWIM & RUN FESTA 2026」(以下「本イベント」といいます。)の開催・運営にあたり取得する参加者等の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守し、以下のとおり適切に取り扱います。

1. 取得する個人情報

主催者は、本イベントへの申込みおよびイベント運営に必要な範囲で、以下の情報を取得する場合があります。

- ・氏名
- ・生年月日、年齢
- ・性別
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・参加カテゴリー
- ・リレー参加者に関する情報
- ・保護者の氏名・連絡先
- ・緊急連絡先(携帯電話番号)
- ・イベントの安全管理上必要となる情報
- ・エントリー・決済に関する情報
- ・その他、本イベントへの申込みおよび運営に必要な情報

取得する情報は、本イベントの運営上必要な範囲に限定します。

2. 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

1. 本イベントへの参加申込みの受付および本人確認
2. 参加資格および参加カテゴリーの確認
3. 参加料金の決済および申込状況の管理
4. 本イベントに関する案内、連絡および参加者ガイド等の送付
5. イベント当日の受付および参加者管理
6. 安全管理および救護対応
7. 緊急時における参加者本人、保護者、緊急連絡先、医療機関または救急機関等への連絡
8. 傷害保険等への加入および保険手続き
9. イベント運営上必要となる名簿・資料等の作成
10. イベントに関する問い合わせへの対応
11. イベント終了後のアンケート調査およびイベント内容・サービスの改善
12. 本イベントの実施報告および運営実績の分析
13. 法令等に基づき必要となる対応
14. その他、本イベントを安全かつ円滑に開催・運営するために必要な業務

3. 未成年者の個人情報

本イベントでは、小学生を対象とするカテゴリーを設けています。

未成年者が本イベントへ参加する場合は、保護者が本イベントの内容、本規約および本「個人情報の取り扱いについて」を確認し、同意したうえで申込みを行ってください。

主催者は、未成年者の個人情報について、イベントの実施、安全管理および必要な連絡等の目的に必要な範囲で取り扱います。

4. 緊急連絡先に関する情報

参加者が申込み時に緊急連絡先として第三者の氏名、電話番号等を登録する場合は、当該情報を本イベントにおける緊急連絡先として主催者へ提供することについて、あらかじめ当該本人の了承を得てください。

緊急連絡先に関する情報は、事故、傷病その他緊急時の連絡等、必要な範囲で利用します。

5. 個人情報の共同利用

本イベントは、以下の 3 者が共同で主催します。

- ・東日本旅客鉄道株式会社
- ・一般社団法人高輪ゲートウェイエリアマネジメント
- ・JR 東日本スポーツ株式会社

本イベントの開催・運営に必要な範囲において、参加者の個人情報を主催者間で共同して利用する場合があります。

共同利用する情報

本イベントへの申込み時に取得した情報その他イベント運営上必要な情報

共同利用の目的

本書「2. 利用目的」に定める目的

共同利用する者の範囲

東日本旅客鉄道株式会社

一般社団法人高輪ゲートウェイエリアマネジメント

JR 東日本スポーツ株式会社

共同利用に係る個人情報の管理について責任を有する者

東日本旅客鉄道株式会社

住所：東京都渋谷区代々木二丁目 2 番 2 号

代表取締役社長：喜勢 陽一

6. 業務委託

主催者は、以下を含む本イベントの運営業務の一部を第三者へ委託する場合があります。

- ・エントリー受付
- ・参加者情報の管理

- ・決済処理
 - ・メール等による情報配信
 - ・イベント運営
 - ・救護、安全管理
 - ・傷害保険等に関する業務
-
- ・アンケート集計等

この場合、主催者は委託業務に必要な範囲で個人情報を委託先へ提供するとともに、委託先の選定、契約その他必要な措置を通じて、適切な管理・監督を行います。

7. 第三者への提供

主催者は、前条(6.業務委託)に該当する第三者と次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者へ提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・救急・医療対応のため医療機関、救急機関等への情報提供が必要となる場合
- ・傷害保険等に関する手続きのため、保険会社等へ必要な情報を提供する場合
- ・本イベントの運営に必要な業務を委託する場合
- ・その他、個人情報保護法その他の法令により認められる場合

8. 個人情報の安全管理

主催者は、取得した個人情報への不正アクセス、紛失、漏えい、改ざん、滅失または毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う主催者の役員、従業員、運営スタッフおよび業務委託先等に対し、必要かつ適切な管理・監督を行います。

9. 写真・動画等の撮影および利用について

本イベントでは、主催者、運営スタッフ、協力団体、関係事業者および報道関係者等が、イベントの様子を写真・動画等で撮影する場合があります。

撮影された写真・動画等には、参加者本人が写り込む場合があります。

これらは、本イベントおよび TAKANAWA GATEWAY CITY に関する記録、実施報告、広報、情報発信等を目的として、以下の媒体等で掲載・使用される場合があります。

- ・主催者および関係団体のウェブサイト

- ・SNS
- ・プレスリリース、ニュースリリース
- ・ポスター、パンフレット等の印刷物
- ・イベント報告書
- ・新聞、テレビ、ウェブメディア等の報道
- ・その他、本イベントおよび関連する取組みの広報媒体

写真・動画の撮影・掲載について個別の配慮が必要な場合は、可能な範囲で対応を検討しますので、事前にイベント事務局へご相談ください。

10. 個人情報の開示・訂正等

参加者本人または法定代理人から、主催者が保有する本人の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止等の申し出があった場合は、本人確認を行ったうえで、個人情報保護法その他の関係法令に従い適切に対応します。

11. 本イベント終了後の個人情報

主催者は、本イベントの終了後も、問い合わせ対応、保険手続き、実施報告その他必要な業務のため、法令および主催者が定める保存期間に従って個人情報を保管する場合があります。

保存期間を経過し、保有する必要がなくなった個人情報については、適切な方法により削除または廃棄します。

12. 内容の変更

本書の内容は、法令の改正、本イベントの運営内容その他の事情に応じて変更する場合があります。

重要な変更を行う場合は、必要に応じて本イベント公式サイト等を通じてお知らせします。

13. お問い合わせ

本イベントにおける個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下までお願いします。

TAKANAWA GATEWAY CITY SWIM & RUN FESTA 2026 運営事務局
メールアドレス：csp-fes@jtu.or.jp

2026 年 8 月 28 日 制定

2026 年9月2日 改定（ 共同利用管理責任者の追記）